



Apoyando los esfuerzos de vacunación de Carolina del Norte

Kit de herramientas para organizaciones asociadas

Publicado el 2 de marzo de 2021

Las vacunas contra el COVID-19 son probadas, seguras y efectivas, y están ayudando a los habitantes de Carolina del Norte a recuperar el control de nuestras vidas y regresar a las personas y lugares que amamos. La meta para Carolina del Norte es vacunar a la mayor cantidad de personas de la manera más rápida y justa posible, según el suministro de vacunas disponible. Actualmente, la demanda de vacunas excede enormemente la cantidad limitada de suministro.

Promover la distribución equitativa y aceptación de vacunas implica ganarse la confianza y encontrarse con las personas donde se encuentran. El Departamento de Salud y Servicios Humanos de NC (NCDHHS) ha desarrollado este conjunto de herramientas para las organizaciones asociadas a fin de brindar orientación sobre cómo las organizaciones pueden apoyar los esfuerzos de vacunación de Carolina del Norte.

Ganarse la confianza de los habitantes de Carolina del Norte

Las injusticias que impulsan el impacto desproporcionado del COVID-19 en poblaciones históricamente marginadas (HMP) ¹ también pueden generar razones muy legítimas para que los miembros de la comunidad tengan preguntas sobre las vacunas. Esta es la razón por lo que NCDHHS está trabajando para asociarse con líderes y organizaciones confiables para brindar información precisa a las comunidades. NCDHHS se compromete a ganarse la confianza de los habitantes de Carolina del Norte relacionados con la vacuna contra el COVID-19 y más, y fortalecer las relaciones ya establecidas.

¹ Las personas en las poblaciones históricamente marginadas (HMP sus siglas en inglés) son personas, grupos y comunidades a los que histórica y sistemáticamente se les ha negado el acceso a servicios, recursos y relaciones de poder en las dimensiones económicas, políticas y culturales debido al racismo sistémico, duradero y persistente y otras formas de opresión. Los HMP a menudo se identifican en función de su raza (negro/afroamericano, indio americano), origen étnico (latino/hispano), estado socioeconómico, geografía (rural), religión, idioma, identidad sexual (LGBTQ +) y estado de discapacidad.



1. Comparta información sobre la vacuna contra el COVID-19

- Dirija a los miembros de la comunidad a que visite el sitio web: [Vacúnate.nc.gov](https://www.vacunate.nc.gov) (español) o [YourSpotYourShot.nc.gov](https://www.yourshot.nc.gov) (inglés) para obtener información confiable.
- Utilice el [NCDHHS COVID-19 kit de herramientas de comunicación de vacunas](#) para asegurarse de que todos los habitantes de Carolina del Norte tengan información precisa y actualizada sobre la vacuna.
- Anime a todos a usar estos [consejos cuando hablen sobre la vacuna contra el COVID-19](#) (inglés):
 - Hable con las personas sobre la vacuna incluso antes de que sean elegibles para recibirla
 - Sea paciente y respetuoso con aquellos que puedan tener inquietudes sobre la vacuna y aborde la información errónea compartiendo datos claves. Consulte nuestro sitio web: [Preguntas frecuentes](#).
 - Escuche y responda preguntas.

2. Conviértase en embajador de la vacuna

- Asista a una presentación Vacuna 101 del NCDHHS COVID-19 para obtener más información sobre la vacuna, luego comparta información precisa sobre las vacunas con sus redes. Regístrese [aquí](#) para las presentaciones ofrecidas en inglés por NCDHHS con Preguntas y Respuestas en vivo.
- Demuestre confianza en la seguridad y eficacia de las vacunas:
 - Comparta experiencias positivas de vacunarse contra el COVID-19. Utilice nuestra [hoja de consejos \(español / inglés\)](#) para crear y compartir un video para promover la vacunación.
- Manténgase actualizado con la información más reciente sobre las vacunas compartiendo la página de Preguntas frecuentes del NCDHHS con sus redes ([español / inglés](#)). Estas preguntas frecuentes se actualizan semanalmente.
- Continúe practicando y promoviendo la importancia de las 3 Ms (mascarilla, mantener, manos) antes y después de la vacunación para frenar la propagación del COVID-19 al:
 - Publicar gráficos en los canales de redes sociales de su organización (por ejemplo, Facebook, Twitter, Instagram, etc.) ([español / inglés](#))
 - Colocar letreros en edificios ([español / inglés](#))
 - Transmitir anuncios de servicio público a través de estaciones de radio locales ([inglés](#))
 - Reproducir anuncios de servicio público de video en reuniones o vestíbulos ([español / inglés](#))



3. Organice reuniones públicas virtuales sobre las vacunas contra el COVID-19

- **Organice una reunión pública virtual para miembros de la comunidad sobre las vacunas.**
- **Solicite a los líderes del NCDHHS que presenten información sobre la capacitación Vacuna 101 con preguntas y respuestas en vivo en las reuniones virtuales.** Solicite una presentación para su organización usando este [formulario](#).
- **Invite a los líderes locales a compartir información sobre las vacunas contra el COVID-19.** Por ejemplo: invite a líderes religiosos prominentes que hayan recibido la vacuna a que compartan con otros miembros de la comunidad religiosa su razón para vacunarse y su experiencia positiva con los demás.

Conocer a los habitantes donde se encuentren

Esta pandemia ha destacado los impactos generalizados de las inequidades sociales y estructurales en nuestros sistemas de salud. Las mismas condiciones que provocó el impacto desproporcionado de la pandemia en poblaciones históricamente marginadas, incluso el acceso a la atención médica, también son barreras para el acceso a las vacunas.

Estamos trabajando con socios para superar esas barreras y conocer a las personas donde se encuentran para aumentar el acceso equitativo a las vacunas contra el COVID-19. Se espera que todos los proveedores de vacunas de Carolina del Norte distribuyan las vacunas de una manera que refleje la proporción de poblaciones históricamente marginadas (HMP) en un condado o región determinados. Para lograr ese objetivo, las organizaciones comunitarias que atienden a poblaciones históricamente marginadas pueden desempeñar varios roles importantes: ayudar a las personas a encontrar su lugar para vacunarse, asociarse con proveedores de vacunas para llegar a poblaciones históricamente marginadas y organizar o apoyar eventos comunitarios de vacunación, y proporcionar transporte.

1. Ayudar a las personas a averiguar cuándo y dónde pueden vacunarse

Existen varias razones por las que puede ser difícil saber cuándo y dónde es posible obtener una vacuna: el suministro es muy limitado, el proceso para programar una cita es diferente para cada proveedor y los proveedores pueden depender de herramientas de programación en línea que no todos pueden acceder.

Las organizaciones pueden:

- **Ayudar a las personas a "encontrar su sitio" para vacunarse compartiendo las siguientes herramientas en el Internet**



- **Buscar mi grupo:** Esto ayuda a las personas a saber en qué grupo de vacunación pertenecen. También pueden recibir notificaciones cuando Carolina del Norte pase al siguiente grupo.
- **Encontrar mi sitio:** Con esta herramienta, los habitantes de Carolina del Norte pueden ingresar su código postal o ubicación actual para encontrar proveedores de vacunas cercanos. Pueden comunicarse con los proveedores de vacunas directamente para programar una cita o ingresar a una lista de espera.
- **Indique a las personas que pueden obtener información sobre la vacuna contra el COVID-19 llamando al Centro de ayuda para la vacuna contra el COVID-19 al 888-675-4567.**
 - El Centro de ayuda está abierto de lunes a viernes de 7 a.m. a 7 p.m., el sábado y domingo de 8 a.m. a 4 p.m.
 - El personal del Centro de ayuda puede responder preguntas generales sobre la vacuna contra el COVID-19 y brindar información sobre los grupos de elegibilidad, cómo encontrar ubicaciones de vacunación y transporte a los sitios de vacunas.
 - El Centro de ayuda de la vacuna contra el COVID-19 recibe llamadas en inglés (y en español en el futuro) y TTY. Hay una línea telefónica disponible para otros idiomas.
 - Las personas que llaman pueden solicitar que se devuelva su llamada en lugar de esperar por un agente, si su llamada no se responde de inmediato.

2. Asíciense con proveedores de vacunas locales para ayudar a llegar a las poblaciones históricamente marginadas

Las citas de vacunas se están llenando con rapidez porque actualmente no hay suficientes vacunas disponibles para que cada persona elegible la reciba.

Carolina del Norte ha distribuido vacunas a proveedores en los 100 condados, incluyendo la mayoría de los hospitales y sistemas de salud, muchos centros de salud comunitarios, todos los departamentos de salud locales, algunas farmacias (incluidas algunas ubicaciones de Walgreens) y algunos proveedores de atención médica primaria. NCDHHS recomienda que los proveedores de vacunas prioricen la programación de personas elegibles de poblaciones históricamente marginadas (HMP) en sus clínicas de vacunas. Los proveedores pueden abrir citas primero para grupos HMP o realizar una cierta cantidad de citas para grupos HMP.

Las organizaciones pueden:

- **Encontrar cuales proveedores tienen las vacunas en su comunidad.** Puede informarse sobre cuáles son los proveedores de vacunas que están ubicados cerca de usted visitando el sitio web: [Encontrar mi sitio](https://myspot.nc.gov) (myspot.nc.gov) e ingresando su código postal. Puede comunicarse con el proveedor de la vacuna por teléfono o a través de su sitio web.



- **Educar y reclutar miembros de la comunidad de poblaciones históricamente marginadas para estas citas prioritarias de vacunas.** Esto podría incluir trabajar con los proveedores de vacunas para que las personas de poblaciones históricamente marginadas sean programadas para una clínica o evento de vacunación. Por ejemplo, su organización podría (1) recopilar listas de personas elegibles de poblaciones históricamente marginadas que desean una vacuna, (2) trabajar con el proveedor de la vacuna para asignarlas con las citas disponibles y (3) notificar a la persona sobre su hora de la cita.
- **Compile una lista de espera de personas en comunidades históricamente marginadas que desean una vacuna y son elegibles para recibirla.** En asociación con proveedores de vacunas, llame primero a las personas en la lista de espera cuando la vacuna esté disponible.

3. Organice un evento comunitario de vacunación en asociación con un proveedor de vacunas local

Las organizaciones comunitarias pueden desempeñar un papel importante en la organización de eventos comunitarios de vacunación en lugares que sean accesibles y confiables para las personas de poblaciones históricamente marginadas. Idealmente, las organizaciones que desean organizar un evento de vacunación pueden proporcionar "todo menos la vacuna", es decir, proporcionar la ubicación física y los voluntarios para todas las funciones que no sean clínicas (por ejemplo, programar citas, control de estacionamiento/tráfico, recepción, Llegada y Salida). Un papel particularmente importante que pueden desempeñar las organizaciones es asegurarse de que las personas estén programadas para cada dosis de vacuna disponible y confirmar esas citas con anticipación.

Si su organización está interesada en conocer lo que se puede necesitar para organizar un evento de vacunación o apoyar el evento de vacunación de otra organización, revise la lista de verificación en el [Anexo 1](#). Esta lista de verificación incluye recomendaciones para organizaciones que deseen (1) organizar un evento de vacunación o (2) contribuir con una instalación, voluntarios o equipo para apoyar el evento de vacunación de otra organización.

Si su organización puede cumplir con la mayoría de los elementos recomendados en la lista de verificación, le recomendamos que complete la [Encuesta para organizaciones interesadas en organizar o apoyar un evento de vacunación](#) (inglés). Los resultados de esta encuesta se comparten con los proveedores de vacunas, a quienes se anima a que se comuniquen directamente con las organizaciones para formar asociaciones. Tenga en cuenta que enviando la encuesta no garantiza a que un evento de vacunación se lleve a cabo. La capacidad de los proveedores de vacunas para formar asociaciones y albergar eventos de vacunación asociados depende en gran medida del suministro de vacunas. Por favor reconozca que hasta que haya suficientes suministros de vacunas disponibles, habrá más demanda que el abastecimiento.



4. Proporcionar transporte

El acceso al transporte es un elemento importante para la distribución equitativa de vacunas.

- Los proveedores de vacunas preguntarán a las personas si necesitan ayuda para llegar al sitio de vacunación.

Las organizaciones pueden ayudar a las personas a llegar y regresar de manera segura a las citas de vacunación al:

- Hacer una lista de los miembros de la comunidad que necesitan transporte
- Organizar el transporte para las personas con dificultades para llegar al evento de vacunación comunicándose con su [agencia de tránsito local](#).
- Publicando información sobre las agencias de transporte locales a los miembros de la comunidad que puedan necesitar ayuda con el transporte hacia y desde las citas de vacunación. Los fondos se han puesto a disposición de las agencias de transporte locales para ayudar a brindar este apoyo.
- Para aquellas organizaciones que atienden a adultos mayores o ancianos, específicamente a personas mayores de 65 años, coordine con su agencia de tránsito local o con su proveedor de transporte contratado existente.

ANEXO 1. Lista de verificación para organizar o respaldar un evento de vacunación

- Esta lista de verificación incluye recomendaciones para organizaciones interesadas en (1) organizar un evento de vacunación o (2) contribuir con una instalación, voluntarios o equipo para apoyar el evento de vacunación de otra organización. Para las organizaciones que estén interesadas en organizar un evento comunitario de vacunación, se recomienda que puedan proporcionar "todo menos la vacuna", donde la organización proporciona las instalaciones, los voluntarios y el equipo. Otras organizaciones pueden querer contribuir con algunos recursos (por ejemplo, ofrecer sus instalaciones, ofrecer voluntarios, ofrecer equipos) pero no manejar toda la logística. ¡Damos la bienvenida a las organizaciones que deseen apoyar de cualquier manera!
- Los elementos de la lista de verificación son recomendaciones, no requisitos. Una organización aún puede apoyar los esfuerzos de vacunación incluso si no puede cumplir con todas las recomendaciones de la lista de verificación.
- El NCDHHS ha desarrollado una encuesta para organizaciones comunitarias que están interesadas en contribuir con voluntarios, instalaciones, equipos u otros recursos para apoyar los esfuerzos de vacunación: [Encuesta para organizaciones interesadas en hospedar o apoyar un evento de vacunación](#).



- La planificación anticipada en asociación con un proveedor de vacunas es muy importante para el éxito de un evento comunitario de vacunación.
- En la mayoría de los casos, los proveedores de vacunas (es decir, hospitales, departamentos de salud locales, etc.) contará con personal para los siguientes componentes de los eventos de vacunación: registro en el Sistema de Manejo de Vacunas COVID-19 (CVMS), almacenamiento y manejo de vacunas, administración de vacunas, monitoreo posterior a la vacunación e ingreso de datos. Los proveedores de vacunas también pueden guiar/apoyar otras actividades según sea necesario.

Ofreciendo una ubicación/instalación para el evento de vacunación propuesto

- La ubicación es confiable y de fácil acceso para comunidades históricamente marginadas
 - Identificar ubicaciones para eventos comunitarios de vacunación que sean confiables y de fácil acceso para personas de poblaciones históricamente marginadas, como iglesias, otros entornos religiosos, escuelas o centros comunitarios. Las organizaciones pueden ayudar a promover la equidad en la vacunación enfocándose en lugares que sean accesibles para personas de bajos ingresos, personas que pueden no tener transporte personal y personas que pueden no tener acceso al Internet.
- La ubicación pueda albergar al menos dos eventos de vacunación (uno para la primera dosis, seguido de otro evento para la segunda dosis 3 a 4 semanas después del evento de la primera dosis)
- Se pueda acceder a la ubicación mediante transporte público (de lo contrario, se recomienda que una organización trabaje para organizar o facilitar el transporte para los miembros de la comunidad que lo necesiten)
- La ubicación está disponible durante las horas extendidas de trabajo para ayudar a las personas mayores que pueden depender del transporte de sus familiares y otras personas que trabajan en el horario comercial tradicional
- La ubicación ofrezca acceso para personas en sillas de ruedas
- La ubicación tiene al menos 2500 pies cuadrados
 - Nota: la Agencia federal para el manejo de emergencias (FEMA siglas en inglés) estima que 2,500 pies cuadrados es el mínimo de área en superficie para administrar aproximadamente 250 dosis por día. Una organización podría albergar un evento con menos de 2500 pies cuadrados, pero puede tener un rendimiento menor de 250 dosis por día. No se requiere tener 2,500 pies cuadrados para albergar un evento de vacunación.



- La ubicación tiene al menos 130 espacios de estacionamiento en el lugar (tenga en cuenta que es posible que su organización aún podría ser la sede de su evento incluso si hay menos de 130 espacios de estacionamiento)
 - Nota: FEMA estima que se necesitan 130 espacios de estacionamiento para el personal y los receptores de vacunas para un evento que suministra 250 dosis por día. Esto también varía si el evento es un drive-thru o un sitio fijo. No se requiere tener 130 espacios de estacionamiento para albergar un evento de vacunación.
- La ubicación tiene agua corriente, electricidad, calefacción/aire acondicionado
- La ubicación tenga baños que funcionan y estaciones para lavarse las manos (alquiler de equipos portátiles si la instalación interior no está cerca)
- La ubicación tiene Internet inalámbrico
 - El punto de acceso a Wi-Fi puede ser imprescindible para que el socio médico registre a los pacientes, ya sea a través de una red ampliada cerca del sitio de la vacunación o de un punto de acceso con la energía adecuada.
- La ubicación tiene un servicio de telefonía celular confiable
- La ubicación puede adaptarse a un patrón de tráfico de ida y vuelta
- La ubicación tiene al menos 20 mesas y 40 sillas
 - Nota: Puede ser posible albergar eventos más pequeños con menos de 20 mesas.
- Para los grupos que están ayudando a vacunar a las personas mayores, se recomienda tener:
 - Sillas con dos reposabrazos para que las personas puedan sentarse apoyados
 - Sillas de ruedas para personas que pueden tener dificultades para moverse

Dotación de personal de voluntarios para el evento de vacunación propuesto

Nota: Los voluntarios y los proveedores de vacunas deberán coordinar las actividades que se enumeran a continuación. Esto puede incluir sesiones de capacitación o planificación.

- Voluntarios que puedan compilar listas de espera de personas elegibles para poder compartirlas con un proveedor de vacunas para los próximos eventos
- Voluntarios que puedan programar citas de vacunación para un evento propuesto
- Los voluntarios deberán trabajar con el proveedor de la vacuna para determinar el mejor enfoque para programar citas en nombre de otros (por ejemplo, por escrito, por teléfono, por internet, etc.)
 - Por ejemplo, un proveedor de vacunas (un sistema de salud) les dio iPads a los pastores para programar a los miembros de su congregación. Muchas organizaciones pueden brindar apoyo para programar las vacunas antes de un evento de vacunación.
 - Los voluntarios pueden imprimir boletos para eventos con la hora/fecha y distribuirlos a las personas que son elegibles para recibir la vacuna.



- Voluntarios que puedan llamar y confirmar citas antes del evento de vacunación
- Voluntarios que puedan saludar a las personas, tomar la temperatura y detectar síntomas de COVID-19
 - Las organizaciones locales son una buena fuente de voluntarios conocidos para saludar a las personas y hacerles sentir cómodos.
- Voluntarios que puedan ayudar a dirigir a las personas al estacionamiento y proporcionar control del tráfico
- Voluntarios que puedan ayudar con el registro y confirmar la cita cuando las personas llegan al sitio de vacunación
- Voluntarios que puedan ayudar con el registro de salida y la programación de la segunda dosis
 - Voluntarios que puedan programar a las personas para su segunda cita antes de que abandonen el lugar después de la vacunación. Los voluntarios pueden ayudar con la salida entregando mascarillas, entregando folletos de recursos, compartiendo otros recursos con las personas antes de que se vayan (enfaticando las **3Ms de Mascarilla Mantener Manos**, recursos como **Hope4NC** para apoyo de salud mental).
- Voluntarios que puedan servir como intérpretes para personas para quienes el inglés no es su primer idioma
- Voluntarios que puedan interpretar el lenguaje de señas estadounidense para personas sordas o con problemas de audición
- Voluntarios que puedan traer comida o agua embotellada para los vacunadores y voluntarios
- Voluntarios que puedan ser mensajeros/flexibles para ayudar con diversas tareas que se necesitan en el sitio de vacunación
- Voluntarios que puedan asistir a capacitaciones dirigidas por proveedores de vacunas (según sea necesario)

Se recomienda que los voluntarios/personal revise las Preguntas frecuentes del NCDHHS para poder responder consistentemente las [preguntas relacionadas con las vacunas](#).

Identificación clara del personal del sitio de vacunación

Nota: Los voluntarios deben llevar puesta una identificación clara y simple. Sin una identificación estandarizada (podría ser tan simple como una etiqueta adhesiva de color con el nombre en el pecho), es difícil saber quién está allí para hacerse la prueba y quién es voluntario, ya que todos tienen diferentes formas de cubrirse la cara. La identificación clara mantiene el entorno seguro para la privacidad (si no está bien identificado, otros pueden acceder a áreas destinadas solo para el personal) y facilita que las personas que se presentan para la vacunación saber quién puede responder a sus preguntas.

Para algunas comunidades, la presencia de las fuerzas del orden público y el temor a las autoridades pueden disuadir a las personas a que asistan a un evento de vacunación. Evitando de tener a un



personal altamente uniformado y usar ropa de calle siendo más informal crea un ambiente más seguro - a veces. Además, se recomienda que las fuerzas del orden conozcan la ubicación del evento y estén cerca si es necesario, pero no visiblemente en el lugar.

Contribución de equipo para el evento de vacunación propuesto

- Vehículos y conductores para ayudar con el transporte
 - Esto puede incluir organizar viajes compartidos o transporte de grupos grandes hacia y desde los lugares de vacunación (por ejemplo, a través de minivanes, autobuses), especialmente para eventos comunitarios de vacunación.
- PPE para voluntarios (por ejemplo, mascarillas, mascarillas desechables, protectores faciales, desinfectante de manos)
- Mesas
- Sillas
- Carritos de golf (para ayudar a transportar a las personas, especialmente si el estacionamiento está lejos del lugar de vacunación)
- Conos de tráfico (para ayudar a gestionar el flujo del tráfico y ayudar a mantener marcas de distancia de 6 pies)
- Tableros de letreros
- Puntos de acceso Wi-Fi
- Calentadores
- Iluminación exterior (especialmente si el evento es al aire libre o se lleva a cabo mientras está oscuro afuera)
- Carpas de uso industrial - (si el evento es al aire libre)
 - Refugio de modo que sean varias carpas seguras y resistentes para soportar fuertes vientos, lluvia y sol; cubrir el equipo médico, los educadores del departamento de salud, etc., y su electrónica; y proporcionar espacio adecuado para el distanciamiento. Debe planificar al menos una carpa para cada estación de trabajo, incluyendo los monitores de tráfico y las estaciones de monitoreo de pacientes.
- Generadores
- Baños portátiles (si no tienen baños en el interior)
- Alimentos y bebidas (por ejemplo, agua embotellada, café, pasteles, almuerzo entregado en el sitio) para voluntarios y vacunadores



Recursos que pueden estar disponibles para las organizaciones de apoyo:

- Equipo de protección personal (PPE siglas en inglés)
 - Los voluntarios que no estén administrando la vacuna deben usar una cubierta facial, pero de lo contrario no requieren PPE específico o especial.
 - Las organizaciones que organizan eventos de vacunación o contribuyen con voluntarios para eventos de vacunación [pueden solicitar cubrimientos faciales](#) utilizando el [Formulario de solicitud de PPE no relacionado con la atención médica](#). Tenga en cuenta que las solicitudes se brindarán a medida que haya cantidades disponibles.
 - Los proveedores de vacunas son responsables de proporcionar PPE para su personal, incluso para los vacunadores clínicos.
- **Vacunas**
 - Los voluntarios que apoyan los esfuerzos de vacunación son elegibles para vacunarse como parte del Grupo 1 ([español](#) / [inglés](#)) Trabaje con sus proveedores de vacunas locales para conversar sobre cómo vacunar a los voluntarios.
- **Posibilidad de reembolso**
 - En desastres declarados por el gobierno federal, FEMA puede proporcionar financiamiento y ayuda técnica a los gobiernos estatales y locales y a ciertos grupos privados sin fines de lucro.
 - Comuníquese con sus proveedores locales de administración de emergencias y proveedores de vacunas mientras planifica eventos comunitarios de vacunación para presentar preguntas sobre posibles reembolsos de FEMA.
 - Visite la página web de Asistencia pública del Departamento de Seguridad Pública (DPS) de NC [para obtener más información \(inglés\)](#).